**Buyer persona**

**Ocupación:** Empleado

**Edad:** 35 años

**Nivel de educación:** Licenciatura

**Redes sociales que utiliza:** Facebook, Instagram

**Canal favorito de comunicación:** WhatsApp, Correo electrónico

**Herramientas que necesita para trabajar:** Computadora, Acceso a internet, Word, Excel,

**Responsabilidades laborales:** permanecer en su oficina en tiempos establecidos

**Obtiene información a través de:** Google, Anuncios de internet, Facebook, Instagram, recomendaciones de compañeros

**Dificultades principales:** Debe permanecer en su lugar de trabajo durante horarios establecidos y se le dificulta acudir a un despacho para cumplir con un trámite legal.